

제 품 (품질) 보 증 서

주 소 : 경기도 의왕시 이미로 40 (포일동, 인덕원IT밸리)
본사 B동 506호 / 부설연구소 B동 504호, 505호 / 공장 B동 B107호
(전화 : 1811-1350, FAX : 02-6937-1350)

E-mail : klinelex@hotmail.com Home page : www.klinelex.com

제 품 명 : 완속충전기

모 델 명 : KL10-Series , KL11-Series , KL40-Series

보증기간 : 구입일로부터 2년간

보증내용 : 보증 기간 내 제품의 하자 발생 시

서비스 안내

전기차충전기 하자 시 접수번호는 1811-1360 을 이용해 주시길 바랍니다

유상서비스에 대한 안내

서비스 신청 시 아래와 같은 경우에는 보증기간 내에서도 유상 처리 됩니다

- ① 고객이 제품을 임의 분해하여 제품이 파손되었을 때
- ② 고객의 과실에 의한 고장이 발생하였을 때
- ③ 충전기 용도이외에 사용하여 기능상의 고장이 발생하였을 때
- ④ 천재지변(낙뢰 , 화재 , 풍수해 , 지진 등)에 의한 예상치 못한 고장이 발생하였을 때
- ⑤ 사용자의 관리 부주의로 파손되거나 제공된 부품을 분실하였을 때

이전 설치시 주의할 점

기존 설치 장소에서 이전할 시 고객센터(1811-1360)에 접수 바랍니다

- ① 공용충전기 - 비전문기관의 설치에 의한 제품 고장 및 통신모뎀의 재설치 등은 보증기간 내에 있어도 유상 처리됩니다
- ② 비공용충전기 - 비전문기관의 재설치 시 발생하는 제품 고장에 대해서는 유상 처리됩니다